Guía de laboratorio: Evaluación del Producto

Evaluación del Producto según el estándar 14598 en conjunto con el 9126

Objetivos General:

Analizar los estándares relacionados a la calidad para los productos de software: ISO/IEC 9126 Calidad del Producto, y para la evaluación de un producto de software ISO/IEC 14598

Realizar una evaluación del producto, aplicando los criterios que plantea el estándar 14598 en conjunto con las características del modelo de calidad del estándar 9126, en particular evaluar las características funcionalidad y confiabilidad del producto, según las métricas definidas por los estándares y asi detectar debilidades del mismo para el proceso de mejora continua.

.

Objetivos Específicos:

1. Conocer la importancia de evaluar un producto de software.
2. Determinar requerimientos para asegurar el éxito de la evaluación.
3. Determinar la especificación de la evaluación.
4. Diseñar la evaluación que incluya la especificación de la evaluación, descripción del producto, métodos de evaluación y que genere el plan de evaluación.
5. Aplicar el método de evaluación del producto que plantea el estándar en conjunto con las características del modelo de calidad del 9126.
6. Redactar el informe de plan de evaluación y el registro de acciones.

Desarrollo:

Trabajar dicha evaluación en grupos de tres personar, revisar el archivo adjunto de Excel, donde se definen los grupos de trabajo.

1. Definir los objetivos de la evaluación.

Proyectar uso del producto de software y riesgos asociados.

* Planteo de requerimientos del Solicitante.

-Comprobar que la web deberá visualizarse y tener el mismo comportamiento en los exploradores más importantes: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome y Opera.

-Comprobar que el sistema informa sobre errores mediante mensajes de errores informativos y orientados al tipo de usuario.

- Valorar que las paginas cumplan con los estándares CSS y XHTML.

-Valorar que la navegación en la web es intuitiva y amigable, siendo fácil de usar incluso para personas no habituales en internet.

-Comprobar que todas las paginas tendrán estructuras comunes para que el visitante se sienta siempre orientado durante su navegación.

-Comprobar que el sistema puede ser reusable, pudiendo aprovechar en otras áreas funcionalidades implementadas.

-Verificar que los datos de la venta se están registrando correctamente a la te base de datos.

-Verificar que se pueda realizar el reporte de venta de cada producto.

-El proceso de venta de materiales, artículos y productos se realizará por medio de una ventana que permitirá escoger lo necesario mostrando descripción, precios y totales, así como asociar la venta a una orden de trabajo si es necesario.

* Definición del cubrimiento de la evaluación por parte del Solicitante.

Se requiere evaluación del módulo de ventas del **sistema de control de producción e inventario para la empresa Servicios Digitales**

* Orientación del Evaluador hacia el Solicitante en la definición de requerimientos.
* Acuerdo mutuo en la definición de requerimientos.
* Requerimientos de la Evaluación
  + Descripción general del dominio de la aplicación.
  + Listado de requerimientos de calidad a evaluar (se recomienda basarse en ISO/IEC 9126-1).
  + Ponderar requerimientos de calidad en función del tipo de aplicación a evaluar.

1. Especificación de la Evaluación:

* Análisis de la descripción del producto
  + Determinación de los componentes a ser evaluados y estudio de factibilidad.
* Especificación de las evaluaciones
  + Especificación de que atributos de calidad van a ser evaluados por componente.
  + Especificación de las métricas a ser utilizadas en ciertos componentes (Evalúo midiendo).
  + Determinación de requerimientos a ser testeados. (Evalúo testeando).
* Verificación de la Especificación de la Evaluación
  + Verificar el cubrimiento de los Requerimientos de evaluación con respecto a la Especificación de la Evaluación.

1. Diseño de la Evaluación:

* Documentación de los métodos y procedimientos en un plan inicial.
  + Para cada evaluación a realizar, se deberá describir en forma detallada el método a ser usado y como este va a ser instanciado.
* Agendar las actividades a realizar de acuerdo a los recursos disponibles.
* Optimización del plan inicial.

1. Ejecución de la Evaluación:

* Gestión de los componentes del producto
  + Llevar registro de los componentes de producto recibidos.
    - Identificador único de componente o documento
    - Nombre del documento o componente
    - Estado del documento (en buen estado, dañado, etc)
    - Versión
    - Fecha de recibido
  + En caso de ser necesario se podra usar Gestión de la Configuración
* Gestión de resultados obtenidos
  + Manejo ordenado
  + Prevención de modificaciones accidentales
  + Manejo de la confidencialidad
  + Tener en cuenta el lugar de desarrollo de la evaluación
* Gestión del uso de herramientas
  + Inclusión en el Informe borrador de la evaluación información acerca de las herramientas utilizadas
  + Inclusión en el registro de acciones de información detallada sobre el uso de herramientas
  + Verificación del correcto funcionamiento de las herramientas
  + Capacitación (en caso de ser necesario) en el uso de las herramientas.
* Revisión de los datos obtenidos y generación de reportes
  + Todos los resultados deben ser analizados
  + Participación de integrantes no involucrados directamente en la medición de los resultados
  + Resultados de la revisión se deben incluir en el Informe Borrador de la Evaluación